



FACULTAD DE INGENIERIA AGRONÓMICA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

COMPONENTE: INFORMACION

ESTÁNDAR: INFORMACION EXTERNA

FORMATO: Formulación del Estándar de Control – Información Externa por Macroproceso o Proceso

No.: 113

MACROPROCESO: Estratégicos, Misionales y de Apoyo

PROCESO: Todos los procesos

PROCEDIMIENTO:

No.	(1) Necesidades de Ajuste, Rediseño o Diseño para la adecuada implementación	(2) Criterios	(3) Parametrización de los Criterios	(4) Políticas para Operativización del Estándar
1	La institución deberá crear un mecanismo más eficaz para que los funcionarios se sientan identificadas con las políticas de la institución, para satisfacer las necesidades de los grupos de interés externo	Conocimiento entorno lejano	Conocimiento del entorno lejano, constituido por variables con las que no se establece relación directa ni constante, como el ambiente político, las tendencias sociales, las variables económicas y el avance tecnológico.	Información Externa
2	La Institución deberá realizar charlas para que los funcionarios conozcan mejor a los órganos reguladores y las limitaciones a las que están sujetas.	Acceso a normatividad	Acceso ágil a la normatividad vigente, mediante canales de información adecuados	
3	La institución debe implementar mecanismos para que los funcionarios sepan identificar los insumos principales para el proceso de planeamiento a partir de la identificación de las necesidades de información de los principales grupos de interés	Mecanismos para coherencia	Mecanismos adoptados que permitan determinar la coherencia entre los requerimientos de la comunidad y los grupos de interés, el mandato constitucional y las respuestas que ofrece la Institución Pública.	
4	Implementar sistemas de quejas y reclamos que sirvan para mejorar el desarrollo de las operaciones.	Procesamiento de las quejas y reclamos	Manejar y dar respuestas a las quejas y reclamos de la comunidad y los distintos grupos de interés.	

Elaborado por: Lic. Perla Beatriz Pereira Marecos.

Asistente MECIP

Revisado por: Lic. Sergio Ariel Unzain Saldivar.

Coordinador MECIP FIA - UNE



Prof. Ing. Agr. Jimre Kovacs

Perla B. Pereira Marecos
Asistente Administrativo



Decano en Ejercicio FIA - UNE

Sergio A. Unzain Saldivar
Director Administrativo



Fecha: 16-10-2017

Prof. Ing. Agr. Jimre Z. Kovacs
VICEDECANO